

### Le CA, les équipes, le fonctionnement

Réunion du Conseil d'Administration focalisée sur le suivi du tableau de bord et la situation financière de la coopérative, d'une part, le plan d'actions pour novembre et décembre, d'autre part. Il est aussi question d'offre.

Les équipes ont un peu bougé. Un **organigramme** mis à jour, qui précise qui fait quoi à la coopérative, est distribué aux administrateurs (disponible sur demande).

### Nouvelles du front

- **La Coopérative est-elle dans les clous... pour les 10 premiers mois de l'année 2024 ? -> Le tableau de bord des ventes :**
  - Du 1/1 au 31/10/24, Paysans-Artisans a vendu pour 7.353.800€ de marchandises (le budget adapté prévoit 7.801.660€). Le mois d'octobre n'a pas été très bon, mais le début du mois de novembre est plutôt bon. Ventes, en chiffres absolus = + 7,6% par rapport à 2023.
- **Précarité alimentaire :** bons « Paysans-Artisans pour tous » sont triplés (3€=9€) par Manger Demain, entre le 15/11 et le 31/12 ; obtention d'un subside de 15.000€ (également Manger Demain), pour permettre à des personnes en situation de précarité de venir faire leurs courses dans nos magasins, avec réduction de 50%.
- **Gare de Floreffe :** projet rentré par Paysans-Artisans-Esperanzah pour obtenir un prêt culture. Pour faire les travaux. En bonne voie.
- **Tchak.** De nouveau éligible aux aides à la presse. Bonne nouvelle pour la revue !

### Infos et décisions

- **Plan d'actions pour novembre - décembre**
  - 1) Offre : on étoffe – voir ci-dessous.
  - 2) Saint-Nicolas : folder spécifique, vidéo Saint-Nicolas surpris à faire ses courses chez Paysans-Artisans, sachet à 8€, com entreprises, com BtoB (catalogue spécifique).
  - 3) Fêtes de fin d'année : folder spécifique + pré-commande, panier cadeau (+carte de visite), bons cadeaux à 10-20-30€, étiquettes pour mise en avant dans les magasins, com entreprises et BtoB (catalogue spécifique).
  - 4) Communication : inscription plus facile pour la newsletter (+ pub en magasin), vigilance réseaux sociaux « locaux » par les membres des PR ; plus de présence sur réseaux sociaux PA et magasins ; compte Instagram.
  - 5) Magasins : banne à Saint-Gérard, réaménagement à Jambes ; fête à Flawinne ; pré-commande papier ; roll-info pour améliorer la visibilité ; distribution de flyers vers nouvelles cibles.
  - 6) BtoB – vente aux professionnels : newsletter chaque semaine, envoyée le vendredi ; amélioration de l'Eshop.
  - 7) BtoC – vente en ligne : réorganisation de la prise en charge par l'équipe, pour amener une attention à tous les consommateurs et à tous les bénévoles ; amélioration de l'Eshop.
  - 8) Enquête de satisfaction : fin réponses au 30/11. Traitement des réponses en décembre.
- **Producteurs :**
  - Tisanes, sirop. Reprise des Délices d'Ombelle par Nathalie Seghers. Qui rentre dans la coopérative, en tant que producteur extra. Bienvenue à Nathalie. Et merci à Sandrine !
  - Fromages. Etienne et Francis vont arrêter de produire autant, ils revendiquent leur droit à prendre leur retraite. On est bien triste... on n'aura plus de Chertin et de Mognard à partir du 1/4/25. On prend les devants. La Fromagerie du Gros-Chêne (Havelange) va fournir 5 à 6 fromages (bio, au lait cru), chaque semaine, à la coopérative. En extra. On aura l'occasion de remercier les premiers. Bienvenue à Daniel, Michèle et leur équipe.
  - Bières. On souhaite animer la gamme avec de nouvelles bières. On choisit 1 ou 2 bières d'une nouvelle brasserie, on commande 1 palette, puis on arrête... et on en choisit une autre. Critères, par ordre d'importance : micro-brasserie (pas fait à façon) + un max de critères parmi ceux-ci : le plus proche possible, bio, avec un approvisionnement top, bonne et qui complète notre gamme. On commence par la Mobius. En extra.
  - Vins. De nombreuses personnes n'achètent pas leur vin à Paysans-Artisans, simplement parce que ce n'est pas dans leur gamme de prix. Décisions de commander 2 vins rouges et 2 vins blancs, en-dessous de 10€ la bouteille (un de chaque sorte à Vadibella et un de chaque sorte à Olio Si). Déjà dans la coopérative.

### Prochains rendez-vous :

Souper bénévoles assemblage + PR Floreffe (27/11) ; CA de PA Invest (28/11) ; Resto des partisans (29/11) ; Diffusion du film Foragers – Palestine (12/12) ; Micro-marché PR Saint-Servais (13/12) Raclette au magasin de Flawinne (14/12) ; Micro-marché PR Flawinne et Burger Party PR La Plante (19/12) ; Prochains CA de PA : 20/1.