

### Le CA, les équipes, le fonctionnement

- Il s'agit d'un Conseil d'Administration de rentrée. Pour faire le point sur les ventes, la situation comptable, le plan d'actions. Et prendre des décisions en conséquence.

### Informations – débats

- **La Coopérative est-elle dans les clous... pour les 7 premiers mois de l'année 2024 ? -> Le tableau de bord des ventes :**
  - Du 1/1 au 31/7/24, Paysans-Artisans a vendu pour 5.470.618€ de marchandises (le budget initial prévoyait 5.622.653€). Le mois de juin n'a pas été bon (pas de légumes, peu de ventes en collectivité). Les mois de juillet et août sont conformes aux prévisions. Ventes = + 9,5% par rapport à 2023 (explications pour partie par une augmentation de volume, pour partie par une augmentation des prix).
- **Situation comptable au 30 juin 24.** La marge commerciale des comptes provisoires (22,67%) est légèrement supérieure à la marge commerciale budgétisée (21,79%), ce qui est plutôt une bonne nouvelle. Prudence cependant, car quelques dépassements pour le poste « personnel » (étudiants dans les magasins, pour des remplacements) et chiffre d'affaires difficile à atteindre.
- **Formation Collaborateur Circuit Court 2<sup>ème</sup> édition** (Paysans-Artisans / IFAPME) : la formation aura lieu. On a déjà une petite dizaine de candidats. La période d'inscription se clôture au 30/9.
- **Construction d'un Bâtiment 4 à Floreffe** : explications succinctes sur ce projet indispensable (caisses, rolls, palettes sont à l'extérieur ; il manque de place dans les chambres froides) => le point est remis à l'OJ du prochain CA.

### Décisions

- **Budget adapté 2024.** Le CA approuve les adaptations proposées sur base de la situation comptable, des ventes, des changements dans le personnel, des perspectives de vente.
- **Suivi du plan d'actions (approuvé par l'Assemblée générale) :**
  - 1) Recapitalisation de Paysans-Artisans : on atteint tout juste l'objectif des 200.000€. Décision CA : relancer une dernière fois l'appel à capital, pour augmenter encore un peu l'assise de la coopérative.
  - 2) Enquête de satisfaction pour les consommateurs des magasins et de la vente en ligne : discussion autour d'un projet de questionnaire. Objectif : lancer l'enquête vers le 20 septembre. Décision CA : lancer dans la foulée un questionnaire auprès des clients professionnels (magasins à la ferme, épiceries indépendantes...).
  - 3) Stratégie commerciale des magasins : l'équipe avance sur : 1) une nouvelle cible de clientèle par magasin => on démarre par du flyering sur Saint-Marc (club de hockey) et Namur (nouveaux bureaux gare, commerçants...) ; 2) signalétique => bannière à Saint-Gérard ; roll-info en préparation pour 4 ou 5 magasins ; nouvelle vitrine à Salzinnes ; signalétique voirie.
  - 4) Stratégie commerciale BtoB : l'équipe avance sur : 1) visite clients professionnels ; 2) obtention marchés publics => ok pour écoles Profondeville et pour la Bastide ; 3) partenariat avec Distri-denrées et des épiceries sociales.
  - 5) Solutions pour éviter au maximum les erreurs (re-vérification de tous les prix) et pertes en logistique (clarification de certaines procédures) et dans les magasins (formation des étudiants, placement de miroirs pour éviter les vols...).
- **Producteurs :**
  - **Départ de Chantal Florent**, qui a décidé de quitter la coopérative. Pas de manière sympa (sans livrer ce qui était commandé ; désactivation des produits sans délai ni préavis).
  - **Paysans-Bouchers.** Quelques mots sur le projet, qui reste un peu caduque et instable.
  - **ID-Bio.** Pour une gamme d'épices. En extra.
  - **La Framboiserie.** Pour confitures, gelées, sirops. En extra.
  - **Sigoji.** Pour chocolats et pâtes à tartiner. Ratification (car livre déjà), producteur extra.
  - **Drink Drink.** Bière sans alcool. Ratification (car livre déjà), producteur extra.
  - **Aux Saveurs du Quercy.** Melons, prunes, pastèques. Ratification (car livre déjà), producteur extra.
- **Halle maraîchère** : appel à candidat concessionnaire lancé par la ville de Namur. Surface de 750m<sup>2</sup> quartier des Casernes, 6.500€/mois, parking géré par Interparking, nombreuses conditions. Le CA approuve la décision de ne pas postuler.

### Prochains rendez-vous :

Soirée – visite, repas, causerie à la Pisciculture du Cheneau, avec le PR de Godinne (30/8) ; spectacle et pizza avec le PR de Spy (7/9) ; fête de la pomme à Saint-Marc (6/10) ; festival Alimenterre (8/10) ; marché Circuit Court place d'Armes (19/10).  
Prochains CA : 7/10 et 19/11.